

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna "klant" genoemd. De algemene voorwaarden maken intergraal deel uit van de overeenkomsten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Door aan BVBA ALL INCLOES, een bestelling over te maken op welke wijze dan ook, onder andere (maar niet uitsluitend) via internet, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden ook al vermelden de voorwaarden van de klant het tegenovergestelde.
2. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere voorwaarden of van de overeenkomst mee.
3. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoeder of de aangestelde van ALL INCLOES worden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Een bestelling wordt geacht lopend te zijn na de ondertekening "voor akkoord". Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken hieraan aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
4. Indien de klant bijkomende zaken en/of prestaties wenst na ondertekening en aanvaarding van de offerte zal dit schriftelijk worden gevraagd en desgevallend toegezegd en aangerekend.
5. Indien de klant de opdracht éénzijdig verbreekt voor het event of voor levering en plaatsing van decoratie zal ALL INCLOES aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding van 30 % indien de verbreking meer dan zes weken voor het event/levering plaatsvindt. De vergoeding wordt verhoogd tot 70 % bij verbreking minder dan 3 weken voor het event/levering en tot 90 % bij verbreking in de week voor het event/levering.
6. Behoudens andersluidend beding is ALL INCLOES gerechtigd de werken geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan één of meer
7. Wanneer ALL INCLOES ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid is om de overeenkomst uit te voeren, behoudt deze zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist door de klant.
8. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van vanaf de levering, plaatsing of bij het event bestonden, moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan ALL INCLOES, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.
9. De vrijwaringplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen sterkt zich niet verder uit dan deze van de leveranciers van deze goederen.
10. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
11. Klachten betreffende de levering of de uitvoering van de werken moeten bij ALL INCLOES toekomen, schriftelijk, binnen de 8 dagen na de levering of na de uitvoering voor de werken..
12. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum met vermelding van datum en nummer der factuur. Geen enkele klacht zal nog aanvaard worden 8 dagen na factuurdatum of in ontvangstname van het geleverde.

In geen geval kan een vergoeding worden geëist wegens directe en indirecte schade welke de klant zou hebben geleden als gevolg van een gebrek aan de geleverde goederen voor een event of de decoratie. De aansprakelijkheid van ALL INCLOES is derhalve beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag waartoe ALL INCLOES is verzekerd krachtens de onderschreven bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

13. In geval van betwisting is enkel de Belgische wetgeving van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd, ook in geval van kort geding.

14. Wanneer een factuur niet (tijdig) betaald wordt, behoudt ALL-INCLOES zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan zijn verschuldigd.

15. Bij niet tijdige betaling, is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope van 12% per jaar van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 125 EUR) als schadevergoeding. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst aangewend worden ter delging van de interesten en de schadevergoedingen om daarna eerst in mindering gebracht te worden van de hoofdsom.

Bij niet tijdige betaling zullen tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

16. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, gelden de algemene facturatievoorwaarden: 20 % voorschot bij ondertekening van het order, 30 % één week voor aanvang der werken/event en het saldo van 50 % bij afloop van het werk/event.

17. Tenzij anders vermeld, is iedere factuur contant betaalbaar binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum.

18. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald, blijven zij eigendom van ALL INCLOES, zodat de geleverde goederen niet vervreemd of belast kunnen worden zonder voorafgaande toestemming. Ingeval van vertraging in de betaling of weigering van de koopwaar behoudt ALL INCLOES zich het recht voor de geleverde koopwaar terug te nemen zonder gerechtelijke tussenkomst op welke plaats deze zich ook bevindt, zelfs zo die zich in handen van derden bevindt.

19. Alle taksen, huidige of toekomstige, BTW en/of douanekosten door de wet bepaald zijn ten laste van de klant.

20. ALL INCLOES behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant. (bijvoorbeeld WCO-regeling)

Handtekening klant voorafgegaan door (handgeschreven)
'Gelezen en aanvaard'

.....